


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### КРЕАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Креативные технологии в туризме» является формирование представлений о творчестве, его механизмах, овладение креативными технологиями в работе с клиентами, с учетом обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности с использованием креативных технологий

Задачи курса:


- рассмотреть основные философские и методологические подходы к проблеме творчества и креативности
- рассмотреть основные аспекты креативности
- познакомиться с креативными технологиями, применяемыми в сфере туризма
- оценить личностный потенциал в сфере творческого развития будущего специалиста в сфере туризма

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Креативные технологии в туризме» относится к дисциплинам по выбору Б1.В.ДВ 03.01


Дисциплина " Креативные технологии в туризме " связана со следующими дисциплинами и практиками: Основы анимации в туризме, Психология и педагогика, Социальная психология, Социальная психология, Ознакомительная практика.

Дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин: Сервисная деятельность, Стандартизация и сертификация туристских услуг, Маркетинг туристского продукта, Психологический практикум, Конфликтология в туризме, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Иностранный язык в туризме, Технологии туризма, Экономика предприятий туристской индустрии, Организация управления туристским предприятием, Управление качеством услуг в туризме, Профессиональная этика и этикет, Деловые коммуникации в сфере туризма, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Страхование и безопасность в туризме, Технологии продаж в туризме, Организация системы гостеприимства, Организация транспортных услуг в туризме, Управление персоналом в туризме, Основы финансовой деятельности в туризме, Теория экономического анализа, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Туристские формальности, Классификация объектов туристской индустрии, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Информационная безопасность в туризме

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 - Способен к организации процесса обслуживания потребителей и(или) туристов	<p>знать: понятие «творчество», «креативность», основные аспекты понятия «креативность», роль креативности в сфере сервиса <i>ИД-3<sub>ПК4</sub></i> Составляет программу обслуживания туристов</p> <p>уметь: использовать креативные технологии в процессе составления туристских и экскурсионных программ, <i>ИД-1<sub>ПК4</sub></i> Организует процессы качественного обслуживания потребителей</p> <p>владеть: навыками развития креативности личности в процессе профессиональной деятельности</p>
УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><i>Знать:</i> основные философские и методологические подходы к проблеме творчества и креативности <i>Уметь:</i> осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в процессе ИД-2.1ук3 Уметь применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды <i>ИД-3ук3</i> Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде реализации креативных технологий в туризме</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения креативности в процессе обслуживания потребителей и туристов</p>
ПК-3 - Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания	<p><i>Знать:</i> нормы безопасности комплексного туристского обслуживания при применении креативных технологий <i>Уметь:</i> уметь применять стандарты безопасности комплексного туристского обслуживания при применении креативных технологий <i>ИД-2<sub>ПК3</sub></i> Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками обеспечения стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания <i>ИД-3<sub>ПК3</sub></i> Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины**

Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 4, 144 ч.

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, семинарские, практические занятия с технологиями проблемного обучения), так и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа, дискуссии, решение ситуационных задач, анализ видеоматериалов и презентаций и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: аналитические задания (сравнительный анализ, решение ситуационных задач); практические задания, самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического, программного обеспечения дисциплины, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем); подготовка к промежуточной аттестации; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

#### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный опрос, аналитические и практические задания, участие в групповой работе, тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.